

「DMMオンラインクリニックのリベルサス」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックのリベルサスに関するアンケート調査
調査対象	DMMオンラインクリニックのリベルサスを服用したことがある人
調査期間	2025年07月22日～2025年08月05日
調査方法	インターネット調査
提供元	クラウドワークス
データ使用サイト	https://beclinic.jp/medical/

■アンケート項目

1. 年齢
2. 性別
3. DMMオンラインクリニックを選んだ理由は何ですか？
4. DMMオンラインクリニックのリベルサスを服用して何キロ痩せましたか？
5. DMMオンラインクリニックのリベルサスにかかった費用は総額いくらでしたか？
6. DMMオンラインクリニックの満足度は？
7. DMMオンラインクリニックの良かったところを150字以内で教えてください。
8. DMMオンラインクリニックの改善してほしいところを150字以内で教えてください。

年齢	性別	DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？	DMMオンラインクリニックでリベルサスを投与して何キロ痩せましたか？	DMMオンラインクリニックのリベルサスにかかった費用は総額いくらでしたか？	DMMオンラインクリニックの満足度は？	DMMオンラインクリニックを利用して良かったところを150字以内で教えてください。	DMMオンラインクリニックを利用して改善してほしいところを150字以内で教えてください。
30代	女性	配達時間が早いから	4～6kg	3万円以下	満足	オンラインで診察できて薬が自宅に届くので楽なところです。	特に改善してほしいことはありません。
30代	女性	口コミが良かったから	1～3kg	3万円以下	満足	欲しいと思ったらその日にオンライン診療をしてくれて、当日リベルサスを発送してくれた。PayPay決済ができた。	特に改善して欲しいようなところはなく満足。
40代	女性	料金が安かったから	1～3kg	3万円以下	普通	診察時間ピッタリに診察ができたことと、薬の到着が速かったこと。	特にはなし。悪いところが見当たらなかった。
20代	女性	口コミが良かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	通院せずに自宅で診察から処方まで完結するのがとても助かりました	診察までの流れが少しわかりにくかったのが少し不安でした
20代	女性	知名度があるから	4～6kg	5万～10万円	満足	手軽に診察を受けられて、薬もすぐに届いたのが便利でした	薬の効果や副作用についてもっと丁寧に案内してほしいです。
20代	女性	知名度があるから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインで気軽に始められて、対応も丁寧に良かったです。	効果は個人差があるとはいえ、具体的な説明が少なく感じた
20代	女性	口コミが良かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインでしたが診療も丁寧に薬もすぐに届いて満足でした	送料がかかるのが少し気になった
30代	男性	知名度があるから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインクリニックなので、身バレする心配がなく受診できたのが良かったです。また、対応も良くて満足です。	副作用が出た時に、相談しましたが、我慢して継続して下さいとだけ言われたのが少し不満でした。
30代	男性	診療時間が長いから	1～3kg	3万～5万円	普通	実際に店舗に行って待	料金をもっと安くしてほ

						ち時間がないのが良い。	しい。
40代	男性	診療時間が長いから	1～3kg	10万～20万円	普通	診察から薬の発送までとにかく迅速だったので、この対応スピードの早さは大変満足でした。	受付からドライな対応で引っ掛かったので、その点は改善してもらいたいです。
30代	女性	料金が安かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインで完結するのでもとても便利でした。料金も安いですし薬もすぐに送られてきてとても利用しやすいです。	特にありませんでした。
30代	女性	料金が安かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインで手軽に利用でき負担が少なかったのが良かったです。説明もしっかりしてもらえ、たし料金も安くて良かったです。	特にありませんでした。
40代	男性	料金が安かったから	4～6kg	3万～5万円	満足	都合の良い時間に診察を受けられる	薬の配送料が別途かかる
30代	女性	料金が安かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	良かったところは説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたことです。	改善してほしいところは診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
30代	女性	口コミが良かったから	7～9kg	10万～20万円	満足	自宅にいながら専門的なアドバイスを受けられることです。リベルサスを服用するにあたり、医師と気軽に相談でき、安心して治療を進めることができました。オンラインなので、時間や場所に縛られず便利でした。	診察後のフォローアップがもう少し詳細だと嬉しいです。特に服薬中の体調の変化や、薬の副作用について直接確認する機会が増えれば、さらに安心して治療が続けられると思います。
50代	女性	口コミが良かったから	4～6kg	5万～10万円	満足	オンラインで完結するため通院の手間がなく、予約も取りやすく非常に便利でした。	もう少し薬の価格が安ければ、継続しやすくてありがたいと感じました。

20代	女性	口コミが良かったから	1～3kg	3万～5万円	満足	24時間診療であり、低価格であるところが良かったです。また、スタッフの対応も親切であり良かったです。	対面診療がないため症状が悪化した場合などに不安があると思いました。
40代	男性	口コミが良かったから	1～3kg	3万円以下	普通	価格が安く、診療時間も短いので軽い気持ちで利用できる点が良い	もう少し副作用についての説明に時間を掛けて欲しい
30代	女性	知名度があるから	1～3kg	3万円以下	普通	病院へ行って長時間待たされる心配もなく、スムーズに受診できたところ	副作用などの細かい説明やこちらが聞きたいことなどをゆっくり聞くことが難しい点
40代	女性	料金が安かったから	1～3kg	3万円以下	満足	予約が簡単で処方薬がスピーディーに届く。プランが多くてお薬の種類も豊富。	診察時間が短すぎる。
40代	男性	口コミが良かったから	1～3kg	3万～5万円	満足	担当医師の方が親身になって対応してくれるところが一番良かったです。口調が穏やかで緊張せずにオンライン診療が受けられて、さらにリベルサスの副作用リスクに関しても包み隠さずに丁寧に説明してくれました。	配送料が高いので、せめて配送料は無料にして欲しいです。