

# 「DMMオンラインクリニックのAGA治療」に関するアンケート調査

## ■アンケート調査概要

調査目的	DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するアンケート調査
調査対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある人
調査期間	2025年07月31日～2025年08月07日
調査方法	インターネット調査
データ使用サイト	<a href="https://beclinic.jp/">https://beclinic.jp/</a>

## ■アンケート項目

1. 年齢
2. DMMオンラインクリニックで選んだプランは？
3. DMMオンラインクリニックでの治療期間は？
4. DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額費用は？
5. DMMオンラインクリニックでAGA治療をした後の変化は？
6. DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度は？
7. DMMオンラインクリニックの良かったところを教えてください。
8. DMMオンラインクリニックの改善してほしいところを教えてください。

年齢	DMMオンラインクリニックで選んだプランは？	DMMオンラインクリニックでの治療期間は？	DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額費用は？	DMMオンラインクリニックでAGA治療をした後の変化は？	DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度は？	DMMオンラインクリニックを利用して良かったところを教えてください。	DMMオンラインクリニックを利用して改善してほしいところを教えてください。
20代	発毛ミニプラン	3ヶ月～6ヶ月	30,000円～50,000円	髪の毛が少し増えた	100%(満足)	自宅から診療を受けられて非常に便利だった。仕事や家事との両立がしやすい。	値段がやや割高なところと、診療が短すぎると感じることもあった。
40代	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月	50,000円～100,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	良かったところは対応が良く、説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたことです。	改善してほしいところは診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
30代	発毛ライトプラン	1年～2年	50,000円～100,000円	髪の毛が少し増えた	100%(満足)	非常に対応が親切丁寧でとても良かったです	利用して改善してほしいところは特にないです
40代	発毛ベーシックプラン	1年～2年	50,000円～100,000円	髪の毛がふさふさになった	50～90%程度(普通)	AGA治療薬の副作用に対してしっかりと医師が説明してくれて不安を取り除いてくれるところが良かったです。	らくらく定期便を使うとAGA治療薬が安くなるのが良いのですが、配送料が高いので簡易包装でも良いので配送料を無料にして欲しいです。
30代	発毛ベーシックプラン	6ヵ月～1年	10,000円以下	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	予約から診察までオンラインで完結するので楽	診察をチャットでの補足説明等もうすこし充実させてほしい
30代	発毛ミニプラン	3ヶ月～6ヶ月	10,000円～30,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	料金が安かったので簡単に躊躇なく始めることができた	どれくらいで効果が出るのか、諦めた方が良いのか、プランを変えた方が良いのかがわからない
30代	発毛ライトプラン	6ヵ月～1年	10,000円～30,000円	髪の毛がふさふさになった	100%(満足)	好きな時間に診療予約が取れるのでありがたかった。一度のオンライン診察で、1年分の薬を処方してもらえるので楽だった。	スピード感は素晴らしいが、診察内容がやや淡泊に感じた。

30代	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月	30,000円～50,000円	髪の毛がふさふさになった	50～90%程度(普通)	プライベートの隙間時間に診療を受けられ、忙しい日にも便利でした。スタッフの対応も親切で安心感があり、全体的にとっても使いやすいサービスだと思います。コスパ・タイパも良かったです。	お値段も比較のお安く24時間診察できるという部分が、他にはない魅力だと思います。
40代	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月	30,000円～50,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	髪の毛が太くなったことですね。弱々しい毛が抜けにくくなりました。	もっとリーズナブルにしてほしいですね。
20代	予防プラン	3ヶ月～6ヶ月	10,000円～30,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	24時間対応であり、料金もリーズナブルであるため経済的な負担が最小限で良かったです。また、オンライン診療であることから仕事を優先的に治療が出来て良かったです。	対面診療が不可であるため、薬の副作用が出た場合や症状が悪化した場合に不安はあります。
30代	発毛ライトプラン	1年～2年	50,000円～100,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	対面ではないので予約が取りやすかったことと、対面では中々話にくいことも話せたこと。	今のところ特にありません。
30代	発毛ベーシックプラン	1年～2年	50,000円～100,000円	髪の毛がふさふさになった	100%(満足)	オンラインで完結するので手間が少なくて良かったです。料金も安かったです。	予約が取れないことが多かったので改善してほしいです。
30代	発毛ベーシックプラン	1年～2年	30,000円～50,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	利用料金が安かったですし薬もすぐに送られてきたのが良かったです。オンラインで人目につかず手軽なのも良かったです。	人気があるためか予約が取りにくかったのが改善してほしいところです
20代	発毛ライトプラン	3ヶ月～6ヶ月	30,000円～50,000円	髪の毛が少し増えた	50～90%程度(普通)	オンライン診療により、病院に足を運ぶ必要がなく、自宅から出ずに診察を受けられる点が大きな魅力です。	人気の時間帯や医師によっては予約が集中し、希望の日時で予約が取りにくいことがあります。もう少し予約枠の拡大

